

## InfoHOTEL

este o aplicație software specializată pentru gestiunea și administrarea sistemului hotelier cuprinzând următoarele module:

### A. Recepție:

Modul de organizare structurat pe 3 nivele: rezervare, cameră, oaspete.

Avantajele soluției sunt:

1. ordonarea succesiunii de operații pentru introducerea cât mai ușoară și rapidă a rezervărilor, cazărilor și plecărilor direct din graficul de camere pus permanent la dispoziția operatorului;
2. consultarea pentru: orice perioadă, la orice nivel, pentru oricare dintre stările clienților (cazat, plecat, restant, etc.). În fereastra de căutare se poate selecta o rezervare, o cameră sau un oaspete din orice perioadă activând sau dezactivând bifele de stare (Rezervată, Ocupată, Blocată, Liberă). Căutarea din Graficul de camere permite identificarea pe perioadă, a clienților care sunt, au fost sau care au rezervări. Selectarea unei camere oferă informații suplimentare referitoare la oapetele din acea cameră și perioadă.
3. starea hotelului pe ziua în curs ținând cont de datele de sosire și plecare ale rezervărilor în timp real.
4. graficul de camere prezintă o situație de moment a hotelului la nivel de cameră cu evidențierea stării și a soldului acesteia.

### B. Componenta financiara

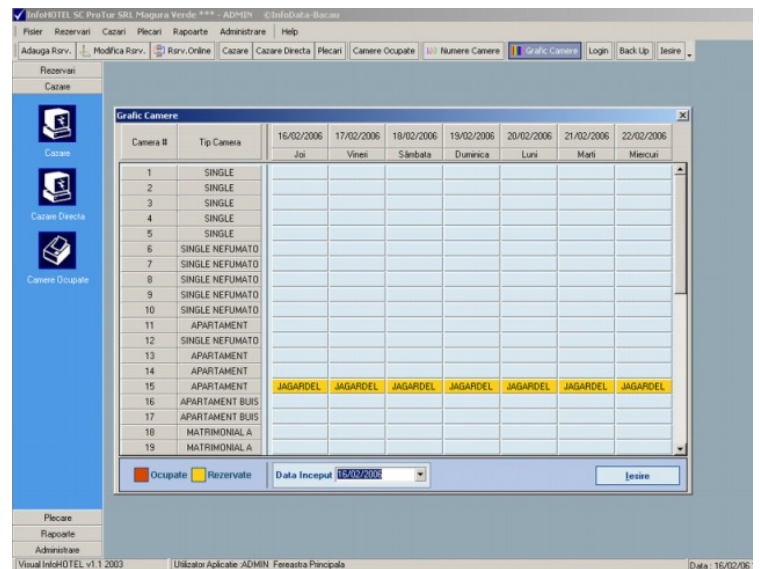
1. urmărirea încasărilor / facturărilor la nivel de recepționar, tură și hotel.
2. încărcări, preîncărcări și transferuri la orice nivel, respectiv acordarea de reduceri
3. formatele notelor de plată personalizabile
4. nota de plată în avans și proformă
5. posibilitate de plată la orice nivel (rezervare, cameră, oaspete)
6. posibilitatea întocmirii notelor de plată integrale și parțiale pe diferite modalități de plată.
7. posibilitate întocmire factură pe oaspete sau pe companie (pentru situația în care s-au cazat mai mulți oaspeți de la aceeași companie și se dorește o singură factură).

### C. Check Out

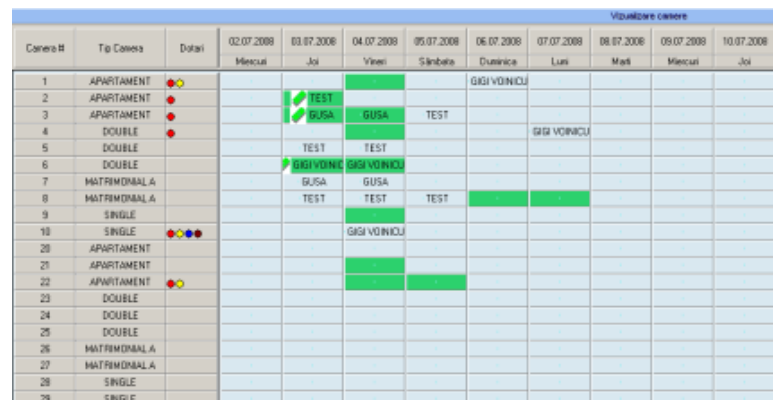
- a) definire liste de închidere;
- c) verifică și obligă corectitudinea operațiilor;
- d) listare notă de plată (factură și chitanță);
- e) eliberare cameră după întocmirea documentelor.

### D. Housekeeping

- a) gestiunea stării camerelor permite modificarea stării acestora din goale în ocupate, murdare



Camera #	Tip Camera	16/02/2006	17/02/2006	18/02/2006	19/02/2006	20/02/2006	21/02/2006	22/02/2006
		Joi	Vineri	Sămbata	Duminica	Luni	Marti	Miercuri
1	SINGLE							
2	SINGLE							
3	SINGLE							
4	SINGLE							
5	SINGLE							
6	SINGLE NEFUMAT							
7	SINGLE NEFUMAT							
8	SINGLE NEFUMAT							
9	SINGLE NEFUMAT							
10	SINGLE NEFUMAT							
11	APARTAMENT							
12	SINGLE NEFUMAT							
13	APARTAMENT							
14	APARTAMENT							
15	APARTAMENT	JAGARDEL	JAGARDEL	JAGARDEL	JAGARDEL	JAGARDEL	JAGARDEL	JAGARDEL
16	APARTAMENT BUIS							
17	APARTAMENT BUIS							
18	MATRIMONIAL A							
19	MATRIMONIAL A							



Camera #	Tip Camera	Dofari	02.07.2008	03.07.2008	04.07.2008	05.07.2008	06.07.2008	07.07.2008	08.07.2008	09.07.2008	10.07.2008
			Miercuri	Joi	Vineri	Sămbata	Duminica	Luni	Marti	Miercuri	Joi
1	APARTAMENT							GIGI VOINICU			
2	APARTAMENT			TEST							
3	APARTAMENT			GUSA	GUSA	TEST					
4	DOUBLE							GIGI VOINICU			
5	DOUBLE			TEST	TEST						
6	DOUBLE			GIGI VOINICU	GIGI VOINICU						
7	MATRIMONIAL A			GUSA	GUSA						
8	MATRIMONIAL A			TEST	TEST	TEST					
9	SINGLE										
10	SINGLE				GIGI VOINICU						
20	APARTAMENT										
21	APARTAMENT										
22	APARTAMENT										
23	DOUBLE										
24	DOUBLE										
25	DOUBLE										
26	MATRIMONIAL A										
27	MATRIMONIAL A										
28	SINGLE										
29	SINGLE										

În curate, blocarea celor indisponibile.  
b) rapoarte stare camere

## E. Rapoarte

Rapoarte specifice:

1. recepției: listă istoric oaspeti, listă sosiri, plecări respectiv cazați;
2. casei: listă facturi, balanță zilnică;
3. statistice: centralizator încasări, statistică pe naționalități, statistică utilizare cameră;
4. specifice: raport de gestiune, liste plăți, situație prestații, listă locuitori.

## F. Aplicații conexe

### a. InfoGES aplicație de gestiune

Permite ținerea gestiunii la nivel de complex, prin faptul că poate lucra cu oricâte gestiuni care pot fi de tip: magazin, depozit, producție (restaurant, bar).

Asigură:

- posibilitatea culegerii facturilor de la furnizori inclusiv ale celor de utilități,
- importul / exportul către: magazin-aplicația iPOS, restaurant-aplicația InfoNOTE
- centralizarea obligațiilor de plată către furnizori, inclusiv fișele
- centralizarea obligațiilor de plată ale clienților, inclusiv fișele
- registrul de casă bancă
- posibilitatea urmării documentelor de plată emise și a celor ce urmează a fi încasate prin opțiunea Scadențar care prezintă situația pentru ziua (perioada) selectată
- declarația 394
- stabilirea politicilor de vânzare
- realizarea rapoartelor: intrări, ieșiri, transferuri, consumuri, fișe de magazie, stocuri, modificări de preț, rapoarte de gestiune, topuri,
- realizarea de note contabile

**b. InfoNOTE** aplicație specializată pentru alimentație publică ce oferă posibilitatea lucrului cu echipamente touch screen și pe smartphones sau Palm.

**c. iPOS** aplicație de vânzare în magazine. Identificarea mărfii se poate face după nume și sau coduri de bare. Oferă posibilitate încasării cu cașrd, cache și bonuri de masă. Permite listarea de: bonurilor fiscale, proformelor și facturilor.

## H. Rezervari Online

- 1) Încărcare automată de pe pagina web a rezervărilor și prelucrarea acestora;
- 2) Trimitere email de confirmare direct din program fără a mai fi necesară utilizarea unui client de mail.

## I. Modul Administrare

- 1) Creare de tipuri camere și asocierea dotărilor corespunzătoare;
- 2) Opțiuni de backup și restore bază de date;
- 3) Creare și asignare utilizatori la grupuri de lucru, care au acces protejat la opțiuni ale programului;

Cu deosebită considerație,

Ioan RADU

\* Specificatiile si fotografiile produselor au caracter informativ si pot fi diferite fata de produsele reale sau sa contina accesorii neincluse in pachetul standard al produsului. Specificatiile tehnice pot contine erori de operare si pot fi schimbate fara instiintare prealabila, neconstituind obligativitate contractuala.