



InfoHOTEL

este o aplicatie software specializata pentru gestiunea și administrarea sistemului hotelier cuprinzând următoarele module:

A. Recepție:

Modul de organizare structurat pe 3 nivele: rezervare, cameră, oaspete. Avantajele soluției sunt:

1. ordonarea succesiunii de operații pentru introducerea cât mai ușoară și rapidă a rezervărilor, cazarilor și plecarilor direct din graficul de camere care este permanent la dispoziția operatorului

2. consultarea pentru orice perioadă la orice nivel pentru oricare dintre stările clienților (cazat, plecat, restant, etc). Folosind fereastra de căutare se poate selecta o rezervare, o cameră sau un oaspete din orice perioadă activând sau dezactivând bifele de stare (Rezervată, Ocupată, Blocată, Liberă).

Căutarea din Oglinda de camere permite identificarea pe orice perioadă a clienților ce au fost, sunt sau vor fi cazați. Selectarea unei camere oferă informații suplimentare referitoare la oapetele din acea cameră și perioadă.

3. starea hotelului pe ziua în curs ținând cont de datele de sosire și plecare ale rezervărilor în timp real.

4. diagrama de camere prezintă o situație de moment a hotelului la nivel de camera cu evidențierea stării camerelor și a soldului acestora.

B. Casa

1. urmărirea încasărilor / facturărilor la nivel de recepționar, tură și hotel.

2. încărcări, preîncărcări și transferuri la orice nivel, respectiv acordarea de reduceri

3. formatele notelor de plată personalizabile

4. nota de plată în avans și proformă

5. posibilitate de plată la orice nivel (rezervare, cameră, oaspete)

6. posibilitatea întocmirii notelor de plată integrale și parțiale pe diferite modalități de plată.

7. posibilitate întocmire factură.

C. Check Out

a) definire liste de închidere

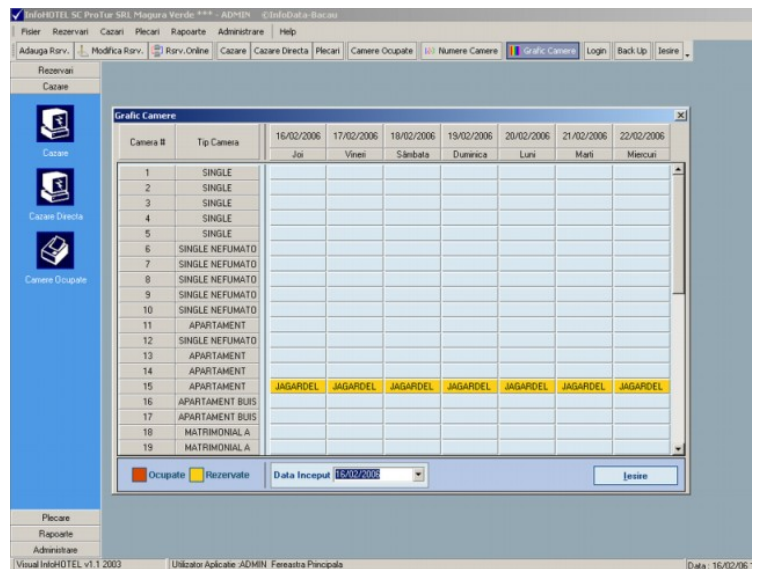
c) verifică și obligă corectitudinea operațiilor

d) listare notă de plată (factură și chitanță) și eliberare cameră

D. Housekeeping

a) gestiunea stării camerelor permite modificarea stării acestora din goale în ocupate, murdare în curate, blocarea celor indisponibile.

b) rapoarte stare camere



Camera #	Tip Camera	Dofar	02.07.2008	03.07.2008	04.07.2008	05.07.2008	06.07.2008	07.07.2008	08.07.2008	09.07.2008	10.07.2008
			Miercuri	Joi	Vineri	Sămbata	Duminica	Luni	Marti	Miercuri	Joi
1	APARTAMENT	●●●						GIGI VOINICU			
2	APARTAMENT	●●●		TEST							
3	APARTAMENT	●●●		GUSA	GUSA	TEST					
4	DOUBLE	●●●						GIGI VOINICU			
5	DOUBLE	●●●		TEST	TEST						
6	DOUBLE	●●●		GIGI VOINICU	GIGI VOINICU						
7	MATRIMONIAL A	●●●		GUSA	GUSA						
8	MATRIMONIAL A	●●●		TEST	TEST	TEST					
9	SINGLE	●●●									
10	SINGLE	●●●			GIGI VOINICU						
20	APARTAMENT	●●●									
21	APARTAMENT	●●●									
22	APARTAMENT	●●●									
23	DOUBLE	●●●									
24	DOUBLE	●●●									
25	DOUBLE	●●●									
26	MATRIMONIAL A	●●●									
27	MATRIMONIAL A	●●●									
28	SINGLE	●●●									
29	SINGLE	●●●									

E. Rapoarte

Rapoarte specifice fiecărui meniu astfel avem :

1. specifice recepției: listă istoric oaspeti, listă sosiri, plecări respectiv cazați
2. specifice casei: listă facturi, balanță zilnică
3. statistice: centralizator încasări, statistică pe naționalități, previziune rulaj perioadă, statistică utilizare camera, statistică preâncărcări
4. specifice: raport de gestiune, liste plăți, situație prestații, listă locuitori.

F. Aplicații conexe

a. InfoGES aplicație de gestiune

Permite ținerea gestiunii la nivel de complex, prin faptul că poate lucra cu oricâte gestiuni care pot fi de tip: magazin, depozit, producție (restaurant, bar).

Asigură:

- posibilitatea culegerii facturilor de la furnizori inclusiv ale celor de utilități,
- importul / exportul către: magazin-aplicația iPOS, restaurant-aplicația InfoNOTE
- centralizarea obligațiilor de plată către furnizori, inclusiv fișele
- centralizarea obligațiilor de plată ale clienților, inclusiv fișele
- registrul de casă bancă
- posibilitatea urmării documentelor de plată emise și a celor ce urmează a fi încasate prin opțiunea Scadențar care prezintă situația pentru ziua (perioada) selectată
- declarația 394
- stabilirea politicilor de vânzare
- realizarea rapoartelor: intrări, ieșiri, transferuri, consumuri, fișe de magazie, stocuri, modificări de preț, rapoarte de gestiune, topuri,
- realizarea de note contabile

b. InfoNOTE aplicație specializată pentru alimentație publică ce oferă posibilitatea lucrului cu echipamente touch screen și sau Palm.

c. iPOS aplicație de vânzare în magazine. Identificarea mărfii se poate face după nume și sau coduri de bare. Oferă posibilitate încasării cu card, cache și bonuri de masă.

G. Interfața telefonică

- 1) Încărcare automată a telefoanelor pentru fiecare cameră în parte
- 2) liste detaliate pe numere de telefon (interioare sau numere apelate), angajat (recepționar).

H. Rezervari Online

- 1) Încărcare automată de pe pagina web a rezervărilor și prelucrarea acestora
- 2) Trimitere email de confirmare direct din program fără a mai fi necesară utilizarea unui client de mail.

I. Modul Administrare

- 1) Opțiuni de backup și restore bază de date,
- 2) Creare și asignare utilizatori la grupuri de lucru care au acces protejat la opțiuni ale programului.

Cu deosebită considerație,

Ioan RADU

* Specificatiile si fotografiile produselor au caracter informativ si pot fi diferite fata de produsele reale sau sa contina accesorii neincluse in pachetul standard al produsului. Specificatiile tehnice pot contine erori de operare si pot fi schimbate fara instiintare prealabila, neconstituind obligativitate contractuala.